

Fiche d'évaluation de l'action de formation, destinée à évaluer la satisfaction du prescripteur

Merci de prendre quelques minutes de votre temps, sans aucune obligation, pour compléter ce questionnaire de satisfaction, nécessaire à la justification de nos prestations auprès de notre organisme de certification.

Société ou Organisme prescripteur :

Nom :

Prénom :

Votre mail :

Date(s) et intitulé de la formation :

1. Pour quelles raisons avez-vous choisi de faire suivre cette formation à vos salariés ?
 - Nouveaux embauchés
 - Besoin de formations complémentaires

2. Avez-vous eu facilement accès aux informations sur l'action en amont de son démarrage ?
 - Tout à fait
 - Oui mais un peu difficilement
 - Difficilement
 - Pas du tout

3. Les délais de traitement de la prescription vous semblent ils satisfaisant ?
 - Tout à fait satisfaisant
 - Assez satisfaisant
 - Peu satisfaisant
 - Pas du tout satisfaisant

4. Compétences du formateur
 - Très bon
 - Bon
 - Moyen
 - Mauvais

5. Méthodes et moyens pédagogiques mis en œuvre
 - Très bon
 - Bon
 - Médiocre

6. Pendant le déroulement de l'action, diriez-vous que vous avez été suffisamment informé sur le déroulement du parcours de la personne prescrite ?
 - Tout à fait bien informé
 - Assez informé
 - Peu informé
 - Pas du tout informé

7. D'après vous, la formation a-t-elle permis aux personnes prescrites d'atteindre leurs objectifs ?

- Tout totalement
- Oui dans l'ensemble
- Peu
- Pas du tout

8. Le programme détaillé de la formation était-il adapté à votre démarche ?

- Oui
- Non

9. L'intégralité du programme de formation a-t-elle été dispensée ?

- Oui
- Non

10. Le temps de formation était-il adapté aux compétences à acquérir ?

- Oui
- Non

11. Vos salariés ont-ils mis en œuvre les compétences acquises ?

- Oui
- Non

12. Relationnel formateur / stagiaire(s)

- Très bon
- Bon
- Mauvais

13. Relationnel formateur / donneur d'ordre

- Très bon
- Bon
- Mauvais

14. Relationnel administration Farelec/ donneur d'ordre

- Très bon
- Bon
- Mauvais

15. Clarté de la facturation

- Bon
- Mauvaise

D'une manière générale, quelle note donneriez-vous à Farelec pour ses prestations et ses relations administratives et commerciales (de 1 à 10) ?

Date réalisation du questionnaire :